

Conditions générales d'utilisation du site masanteaussi.fr

2020

Date de la dernière mise à jour des CGU : le 26 mai 2020

Exploitant du Site MASANTEAUSSI

Le Site est exploité techniquement et hébergé par les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (ci-après dénommés « les HUS ») et notamment par une équipe de psychologues du service de psychiatrie des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg. Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg sont un établissement public de santé enregistré sous le numéro SIREN 266700574, et sis au 1, place de l'hôpital, BP 426, 67091 Strasbourg CEDEX.

Pour toute question relative aux CGU, l'Utilisateur peut envoyer un mail à masanteaussi@chru-strasbourg.fr.

Les HUS proposent un site internet en ligne accessible à l'adresse suivante : www.masanteaussi.fr (ci-après le « Site »). Il est mis à disposition des professionnels de santé des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg et Hôpitaux partenaires (ci-après l'« Utilisateur ») dans le cadre d'une recherche impliquant la personne humaine de catégorie 2 selon la loi Jardé, dans l'objectif de promouvoir la prévention du stress au travail et d'augmenter la résilience des professionnels de santé. Dans ce cadre, le Site permet de leur délivrer une information sur la santé mentale et leur donner accès à différents outils de gestion du stress du travail.

Le présent document vise à présenter les conditions dans lesquelles l'Utilisateur peut utiliser le Site MASANTEAUSSI.

L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) s'accomplit automatiquement dès que l'Utilisateur accède et utilise le Site. Elles entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne et tant que MASANTEAUSSI est accessible sur le réseau internet. Elles sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Site jusqu'à ce que de nouvelles CGU les remplacent.

À tout moment, les HUS se réservent le droit d'apporter des modifications au Site, et par conséquent aux CGU. Toute modification des CGU entre en vigueur à compter de leur publication sur le Site MASANTEAUSSI. Les HUS feront en sorte de porter à la connaissance des Utilisateurs toute modification des CGU ; il appartient toutefois à l'Utilisateur, avant toute utilisation du Site, de se référer à la dernière version des CGU accessible à tout moment à l'adresse : www.masanteaussi.fr. Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications qui lui seront pleinement applicables.

En cas de désaccord avec les nouvelles dispositions, l'Utilisateur s'engage à cesser toute utilisation du Site.

➔ 1. Définitions

Au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes et expressions commençant par une majuscule, qu'ils soient rédigés au singulier ou au pluriel, auront la signification donnée au présent article :

Conditions Générales d'Utilisation ou CGU : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Données Personnelles ou Données à Caractère Personnel : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro de téléphone ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité qui pourrait être fournie par l'Utilisateur.

Services : désigne les services mis à disposition via le site internet MASANTEAUSSI sur lequel est mis à disposition de l'information sur la santé mentale et différents outils de prévention du stress ainsi que les mises à jour du Site réalisées par les HUS.

Site : désigne le Site internet MASANTEAUSSI à partir duquel l'Utilisateur peut accéder aux différents Services.

Utilisateur : désigne toute personne qui a accès au Site internet MASANTEAUSSI.

→ 2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations de l'Utilisateur concernant l'accès et l'utilisation du Site MASANTEAUSSI.

→ 3. Présentation des services MASANTEAUSSI

3.1 Conditions d'Utilisation et Description des Services fournis

En utilisant le Site, l'Utilisateur certifie être majeur et ne pas bénéficier pas d'une mesure de tutelle ou curatelle. L'Utilisateur certifie aussi être juridiquement capable et accepter sans réserve les CGU.

Les HUS mettent à disposition le Site accessible en ligne, par connexion à internet à l'adresse suivante: www.masanteaussi.fr. Le Site est accessible à toute personne disposant d'un terminal informatique ou autre appareil avec une connexion internet.

Les HUS concèdent à l'Utilisateur, à titre personnel, non exclusif, non transférable et non cessible, un droit d'utilisation du Site. La concession de ce droit d'utilisation n'entraîne le transfert d'aucun droit de propriété sur le contenu du Site.

Le Site permet de mettre à disposition des Utilisateurs de l'information sur la santé mentale et des outils pour mieux gérer le stress du travail.

3.2 Catégories des Services

L'Utilisateur a notamment accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les moyens techniques que l'équipe de psychologues du service de psychiatrie des Hôpitaux de Strasbourg juge les plus appropriés pour toute la durée des présentes.

L'Utilisateur reconnaît que les Services proposés lui offrent une solution supplémentaire, non une alternative, de recherche d'aide et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont il peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif, et notamment pas à un suivi spécialisé médical ou paramédical.

3.2.1 «Le programme par étape»

L'Utilisateur pourra accéder à un programme de psychothérapie composé de 7 étapes. L'Utilisateur réalisera les étapes dans l'ordre proposé, une étape effectuée ouvrant l'accès à la suivante, laquelle sera rendue disponible 72h après la fin de la précédente.

L'Utilisateur trouvera dans chacune des étapes une vidéo d'explications sur certains mécanismes psychologiques tels que, par exemple, les mécanismes du stress, la façon de traverser une période prolongée de stress aigu en augmentant sa résilience, ou sur les moyens de favoriser un meilleur sommeil.

Après la vidéo de chaque étape, l'Utilisateur aura ensuite à disposition des solutions à mettre en œuvre sous forme de vidéo, d'audio ou de texte à télécharger.

Au début et en fin de chaque étape, l'Utilisateur trouvera des échelles visuelles analogiques pour faire le point sur sa situation.

À la fin du programme, l'Utilisateur pourra accéder à l'ensemble des ressources proposées dans les 7 étapes.

3.2.2 «Appeler la hotline»

Directement accessible sur la page d'accueil du Site, l'Utilisateur aura à sa disposition un numéro de téléphone pour être mis en contact avec un psychologue sur une plage horaire de 9h à 17h les jours ouvrés.

3.2.3 « La recherche »

L'Utilisateur aura été informé du protocole de recherche lors d'un entretien avec un psychologue ou un médecin au cours duquel il donnera, s'il l'accepte, son consentement pour être inclus.

Par la suite, l'Utilisateur sera invité sur le site à compléter des questionnaires en ligne, au moment de son inscription, puis à différentes échéances respectives. Il pourra être recontacté par téléphone si la complétion des questionnaires ou l'avancée dans le programme n'est pas effectuée au bout de respectivement 3 et 7 jours après leur mise en ligne.

3.3 Prix des Services

Les Services proposés sur le Site sont fournis aux Utilisateurs à titre gratuit, étant entendu que l'accès en ligne au Site est subordonné au respect par les Utilisateurs des obligations leur incombant, notamment en ce qui concerne l'acquiescement du prix de connexion au réseau internet (coût de télécommunications et d'accès à internet), ainsi que des frais d'équipement nécessaires à l'utilisation du site, sans lequel aucun accès au Site n'est possible.

➔ 4. Disponibilité, accessibilité et gestion du site

4.1 Disponibilité et accessibilité du Site

Hors le cas de force majeure visé aux présentes CGU, les HUS s'engagent, dans le cadre de leur obligation de moyens, à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à leur disposition pour assurer la disponibilité et l'accessibilité au Site à tout moment, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les HUS n'ont aucune obligation d'y parvenir, en particulier en cas de dysfonctionnement du Site, des Services, du réseau, des serveurs, ou de tout autre événement échappant à leur contrôle.

4.2 Gestion du Site

Pour la bonne gestion du Site, et/ou en cas de nécessité, les HUS pourront limiter, interrompre, suspendre ou modifier temporairement et sans préavis, à tout moment, l'accès au Site, notamment pour des raisons de sécurité, des opérations de tests, des opérations de contrôle, de la maintenance ou l'amélioration ainsi que pour des interventions en cas de panne du Site. Ils pourront également supprimer toute information pouvant perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales.

Les HUS ne sauraient être tenus responsables de toute conséquence en résultant pour tout Utilisateur ; la responsabilité des HUS est limitée à la fourniture des Services telle que décrite à l'Article 3.2 « Catégories des Services ». De la même manière, les HUS ne peuvent en aucun cas être tenus responsables des éventuels dommages occasionnés par ces interruptions, des caractéristiques fonctionnelles et des performances techniques d'internet pouvant entraîner des ralentissements ou des indisponibilités perturbant ou empêchant l'accès au Site.

L'Utilisateur s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site MASANTEAUSSI notamment en transmettant tout élément susceptible de contenir un virus ou de nature à endommager ou affecter le Site et plus largement le système d'information de MASANTEAUSSI.

➔ 5. Propriété intellectuelle

Le Site (comprenant l'ensemble des informations accessibles, notamment sous forme de textes, photos, images, sons, données, bases de données et programmes téléchargeables, y compris la technologie logicielle et autre sous-jacente) est protégé par des droits de propriété intellectuelle que détiennent les HUS.

Les présentes CGU ne confèrent ainsi aucun droit de propriété intellectuelle à l'Utilisateur sur le Site (que ce soit textes, graphiques, images animées ou non, photographies, vidéos, sons, contenu audio-visuels et autres éléments reproduits ou exploités par les HUS).

Les HUS restent également propriétaires de leurs marques, noms commerciaux, logos, logiciels dénomination sociale, noms de domaine et, de manière générale, de tout élément figuratif, semi-figuratif ou textuel susceptible d'être présent sur le Site.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable des HUS. Tout acte de décompilation, désassemblage, décryptage, extraction, réutilisation, et toute représentation, reproduction, exploitation ou modification, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie de ces œuvres de l'esprit, sans l'autorisation écrite des HUS est interdite. Toute exploitation des éléments de ce site sans l'autorisation des HUS sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et pourra être poursuivie, conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Le fait pour les HUS de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissances de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

→ 6. Responsabilité

6.1 Responsabilité des HUS

La responsabilité des HUS est exclusivement limitée à une responsabilité de moyens liée à la fourniture des Services proposés sur le Site selon les modalités que les HUS jugent nécessaires dans le cadre notamment des opérations de recherche ou, le cas échéant, de soins à y associer, sur la base notamment des éléments décrits à l'Article 3.2 « catégories des Services », à l'exclusion de toute prestation. L'Utilisateur reconnaît et accepte en outre que les Services sont fournis tels quels sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite.

Les HUS ne consentent aucune garantie sur l'aptitude du Site à répondre à des attentes ou besoins particuliers de l'Utilisateur. De la même manière, les HUS ne peuvent garantir que les Services proposés seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts au cours de l'utilisation du Site.

En aucun cas, les HUS ne pourront être tenus responsables de l'usage, notamment à des fins médicales, des informations du site et ne seront responsables des préjudices de quelque nature que ce soit, directs et indirects, tels que notamment préjudice financier, matériel, trouble commercial quelconque, moraux subis par l'Utilisateur, en raison de l'utilisation qu'il fait du Site et des Services.

6.2 Responsabilité de l'Utilisateur

Les Utilisateurs sont responsables de leur comportement.

L'Utilisateur s'interdit de copier, transférer, partager, télécharger, modifier tout contenu présent sur le Site dont il ne détiendrait pas les droits. Il reconnaît que toute utilisation du Site MASANTEAUSSI, est présumée faite par lui et lui sera imputée, à charge pour l'Utilisateur d'apporter la preuve contraire.

L'Utilisateur s'engage à :

- Ne pas utiliser de robots permettant de collecter et télécharger du contenu sur le Site sans l'autorisation expresse et écrite des HUS ;
- Ne pas stocker ou mettre à disposition de contenu illégal ou contraire à la réglementation et à la loi en vigueur tel que, notamment, des contenus à caractère pédopornographique, des contenus susceptibles de porter atteinte à la dignité et au respect de la personne humaine ou des contenus injurieux ou à caractère diffamatoire, (liste non exhaustive), etc. ;
- Ne pas mettre à disposition de contenu illicite et contraire aux bonnes mœurs ;
- Ne pas faire une utilisation illégale, illicite, malveillante ou discriminatoire du site MASANTEAUSSI ;
- Ne pas créer de lien hypertexte vers tout site Internet non conforme aux principes précités et sans l'autorisation des HUS ;
- Ne pas monnayer, vendre, concéder, échanger et/ ou négocier tout ou partie de l'accès aux Services, aux serveurs du Site, ainsi qu'aux contenus exploités et mis à disposition des Utilisateurs par les HUS sur le Site.
- Informer les HUS sans délai, par tous moyens, de toute erreur, faute ou irrégularité qu'il constaterait dans l'utilisation du Site MASANTEAUSSI, et ce, dès qu'il en a connaissance.

De manière générale, ne pas faire une utilisation du Site MASANTEAUSSI pouvant causer préjudice aux HUS.

→ 7. Force majeure

Les HUS ne sauraient être tenus responsables pour tout retard dans l'exécution de leurs obligations ou pour toute inexécution de leurs obligations découlant des présentes CGU lorsqu'il s'agit d'un cas de force majeure, conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code civil.

Les HUS feront leur possible pour informer l'Utilisateur de l'existence d'un cas de force majeure et de rétablir l'accès au Site, le cas échéant.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les moyens temporaires mis en œuvre par les HUS à la suite d'un cas de force majeure ne pourront ouvrir droit à une quelconque indemnisation de la part des HUS à l'Utilisateur.

→ 8. Données personnelles

Les HUS et ses prestataires s'engagent à assurer la protection des Données Personnelles et à mettre en œuvre toutes les mesures de protection, aussi bien techniques qu'organisationnelles, adaptées à la nature des données traitées, aux activités et aux moyens des HUS afin de garantir la confidentialité et la sécurité des données, notamment pour éviter tout accès non autorisé.

Les HUS font leurs meilleurs efforts pour adopter une démarche active dans la vérification du bon respect de la réglementation sur la protection des Données Personnelles par ses sous-traitants (notamment centres associés participant à la recherche) et ce, afin notamment de vérifier qu'ils présentent des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles. Ces mesures tendent à empêcher la destruction, la perte, l'intrusion ou l'accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou malveillante.

Les Données Personnelles pouvant être recueillies dans le formulaire de contact dans le cadre du Service « Être rappelé » sont uniquement destinées à permettre l'exécution du Service demandé pour l'étape de présélection et ne seront pas stockées, ni traitées par le Site MASANTEAUSSI. Elles sont communiquées par l'Utilisateur et sont destinées à son usage propre, et sont nécessaires à l'utilisation du Service « Être rappelé ». Elles ne seront transmises informatiquement qu'aux seuls tiers autorisés conformément aux autorisations réglementaires associées, et ne sont pas stockées par MASANTEAUSSI. Le numéro de téléphone renseigné sur le Site sera uniquement accessible par le psychologue en charge de rappeler l'Utilisateur ou les personnes autorisées dans ce cadre.

Si vous utilisez le Site à des fins de participation à une recherche médicale, vous trouverez de plus amples informations concernant le traitement spécifique de vos Données Personnelles dans la notice d'information et le formulaire de consentement qui vous ont été remis.

Lors de la pré-inscription sur le site aux fins de participer à la recherche, il est demandé à l'Utilisateur de saisir ses noms et prénoms, ses coordonnées ainsi que son hôpital de rattachement. Ses données personnelles seront pseudonymisées et chiffrées s'il est éligible pour participer et inclus dans la recherche. S'il ne l'est pas, ses données personnelles seront supprimées à l'issue de l'entretien d'inclusion par l'investigateur.

Pour plus d'informations, l'Utilisateur peut contacter le Délégué à la Protection des Données :

Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, Délégué à la Protection des Données
Pôle Finances et Système d'Information, 1 place de l'Hôpital, BP 426, 67091 Strasbourg Cedex,
dpd@chru-strasbourg.fr

Si l'Utilisateur estime, après avoir contacté le Délégué à la Protection des Données, que ses droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, il peut adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr)

→ 9. Modalités de résiliation

Les HUS se réservent le droit :

- de bloquer de façon temporaire ou définitive l'accès au Site, sans délai à l'Utilisateur pour des raisons de sécurité des Services ou en cas de manquement à une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales, ou en cas d'infraction aux règles telles que notamment précitées à l'article 6 « responsabilité » par l'Utilisateur. Cette résiliation se fera de plein droit sans possibilité d'indemnisation par les HUS.
- D'avertir les autorités compétentes, coopérer avec elles pour réprimer une activité illégale ou illicite qui aurait pu être constatée par les HUS ou notifiées aux HUS.
- d'interrompre de façon temporaire ou définitive les Services MASANTEAUSSI. La résiliation sera toutefois effective dans un délai raisonnable après l'information de la fin de la fourniture des Services du Site.

→ 10. Stipulations diverses

10.1 Renonciation

Le fait pour les HUS de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'Utilisateur ou de ne pas avoir exercé un quelconque droit en application des présentes CGU, ne pourra être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause ou une renonciation à exercer tout ou partie de ce droit.

10.2 Nullité

Au regard d'une disposition légale, d'une disposition réglementaire ou à la suite d'une décision judiciaire définitive, la nullité d'une clause quelconque des présentes CGU n'entraîne pas la nullité des CGU dans leur entièreté. Seule cette clause serait frappée de nullité, les autres clauses seront toujours valables et garderont leur portée juridique.

10.3 Notification - Réclamation

Tout acte portant préjudice à un Utilisateur en raison de la violation des présentes CGU, toute réclamation ou toute notification relative aux CGU doit être adressé aux HUS aux coordonnées mentionnées en préambule des présentes CGU. Toute demande et/ou plainte et/ou demande d'exercice des droits doit être adressée aux HUS aux coordonnées mentionnées dans l'article 8 ci-dessus. Toute demande doit être accompagnée des éléments de fait, si nécessaire datés, permettant aux HUS de prendre les mesures adéquates selon les modalités jugées nécessaires par les HUS.

Le cas échéant, si cela s'avère nécessaire, les HUS pourront demander à l'Utilisateur de prouver son identité et/ou son rattachement à un programme de recherche associé au présent Site.

→ 11. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française, quel que soit le lieu d'utilisation des Services du Site MASANTEAUSSI. En cas de problème relatif au présent Site, l'Utilisateur reste libre de contacter les HUS et s'engage à faire tout son possible afin de tenter de régler ledit problème de manière amiable. Tout différend relatif aux présentes CGU, qui n'aurait pas pu être réglé amialement avec les HUS, pourra être porté devant les tribunaux français compétents pour en juger.